

德阳经济技术开发区社会保障局 德阳经济技术开发区发改统计局 文件

德开社保〔2023〕50号

德阳经济技术开发区社会保障局 德阳经济技术开发区发改统计局 关于进一步加强医保服务事项入驻基层便民服 务机构办理的通知

旌东、八角井街道办：

为加强基层医保经办服务能力建设，向人民群众提供更加便捷可及的医疗保障服务，根据《德阳市医疗保障局 德阳市政务服务和大数据管理局关于进一步加强医保服务事项入驻基层便民服务机构办理的通知》（德医保发〔2023〕47号）精神，现就进一步加强经开区医保服务事项入驻街道便民服务中心、社区（村）便民服务站办理有关工作通知如下。

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以人民健康为中心，持续优化医保便民服务。2023年10月底前，再新增6项医保服务事项至基层办理，实现22项医保高频服务事项街道受理或办结，16项医保高频服务事项社区（村）受理或办结，提高“15分钟医保服务圈”为民服务质效，增强医保公共服务能力，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

二、工作内容

（一）落实服务事项

严格落实《德阳市下放乡镇（街道）办理的医保经办政务服务事项清单》（22项）和《德阳市下放村（社区）办理的医保经办政务服务事项清单》（16项），2023年10月底前，确保本地基层便民服务机构下沉的医保事项覆盖上述清单所列事项。

（二）规范窗口设置

街道要对照《四川省镇村医保便民服务窗口规范化建设指南》，完善必要的设施设备和医保标识，加强医保窗口规范化、标准化建设，提升医保经办形象，更好地为办事群众提供高效便捷服务。

（三）加强人员培训

社保适时组织对医保政策和业务能力的培训，带动基层便民服务机构医保工作人员共同学习，力争经开区的医保经办人员对高频医保问题做到“政策熟、一口清”。

（四）优化服务水平

要不断深化作风建设，坚持“为民办实事、为企业优环境”，

落实医疗保障系统行风建设要求，及时发现行风建设中存在的短板和问题，加强对基层便民服务机构的行风督查，医保经办人员要耐心讲解、微笑服务，推进窗口服务创先争优。

三、工作要求

（一）任务分工。政务服务管理机构牵头负责医保经办服务事项入驻工作，统筹协调推进医保经办服务事项入驻工作。街道社事办要主动对接、合力推进，确保按时完成服务事项入驻，顺利承接业务办理。

（二）工作督导。经开区社保局每年至少开展一次对街道、社区（村）的实地或电话随机抽查督导，每年督导80%以上。督导内容主要为业务办理、政策解释、行风服务。同时做好督导点位和内容记录，对督导情况进行通报。

附件：1.德阳市下放乡镇（街道）办理的医保经办政务服务事项清单

2.德阳市下放村（社区）办理的医保经办政务服务事项清单

德阳经济技术开发区



德阳经济技术开发区



附件1

德阳市下放乡镇(街道)办理的医保经办政务服务事项清单

序号	事项
1	职工参保登记
2	城乡居民参保登记
3	职工参保信息变更登记
4	城乡居民参保信息变更登记
5	参保人员电话号码新增和更改
6	医保电子凭证申领
7	参保单位参保信息查询
8	参保人员参保信息查询
9	异地安置退休人员备案
10	异地长期居住人员备案
11	常驻异地工作人员备案
12	异地转诊人员备案
13	异地急诊、抢救住院登记备案
14	门诊费用报销(资料初审)
15	住院费用报销(资料初审)
16	符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴
17	单位参保登记(新增)
18	单位参保信息变更登记(新增)
19	转移接续手续办理(新增)
20	产前检查费支付(新增)
21	计划生育医疗费支付(新增)
22	医疗救助对象手工(零星)报销(新增)

附件2

德阳市下放村(社区)办理的医保经办政务服务事项清单

序号	事项
1	城乡居民参保登记
2	城乡居民参保信息变更登记
3	参保人员电话号码新增和更改
4	医保电子凭证申领
5	参保人员参保信息查询
6	异地安置退休人员备案
7	异地长期居住人员备案
8	常驻异地工作人员备案
9	异地转诊人员备案
10	异地急诊、抢救住院登记备案
11	单位参保登记(新增)
12	职工参保登记(新增)
13	单位参保信息变更登记(新增)
14	职工参保信息变更登记(新增)
15	参保单位参保信息查询(新增)
16	转移接续手续办理(新增)

信息公开选项：主动公开

德阳经济技术开发区社会保障局

2023年8月22日印发
